

Algemene Voorwaarden Zakelijke Dienstverlening

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Forensicon BV, hierna te noemen 'Forensicon', en een opdrachtgever, inzake alle dienstverleningen die Forensicon verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Forensicon, voor de uitvoering waarvan door Forensicon derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Forensicon wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of bedingen van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen. Tevens wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden worden geacht deelbaar te zijn en als enig deel ervan om welke reden dan ook ongeldig mocht zijn of anderszins geen werking mocht hebben, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Forensicon en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.6. Indien Forensicon niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Forensicon in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen op stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Forensicon zijn vrijblijvend, binnen de – in de offerte aangegeven – aanvaardingstermijn van de offerte.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de opdrachtschrijving & offerte van Forensicon schriftelijk hebben bevestigd, middels ondertekening van de offerte of middels een andere schriftelijke bevestiging van de opdrachtschrijving & offerte.
- 2.3. Opdrachtgever is verplicht alle hem of haar bekende relevante informatie die van nut kan zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst, op eigen initiatief aan Forensicon te verstrekken.
- 2.4. Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, alsmede de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient een rechtmatig en gerechtvaardigd belang bij de opdracht te hebben.
- 2.5. Ingeval opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij aan Forensicon te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.
- 2.6. De aanbiedingen en offertes van Forensicon worden gebaseerd op de – door de opdrachtgever – verstrekte gegevens. Wanneer op enig moment blijkt dat de verstrekte gegevens van onjuiste of onvolledige aard zijn, en de opdrachtgever op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens, behoudt Forensicon zich het recht voor de overeenkomst nietig te verklaren en de tot op dat moment gemaakte kosten te verhalen op de opdrachtgever.

2.7. Forensicon kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.8. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die in de overeenkomst of opdrachtschrijving is overeengekomen.

2.9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Forensicon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

3.1. Forensicon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zonder echter te garanderen dat enig door opdrachtgever beoogd resultaat wordt bereikt. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2. Forensicon heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407, lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3. Indien door Forensicon of door Forensicon ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd, waaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Forensicon zal deze wijzigingen onverwijld melden aan de opdrachtgever, en pas na schriftelijk akkoord door de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst voortzetten.

3.5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Forensicon een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.6. Na de uitvoering van een onderzoek zal Forensicon aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Forensicon afkomstig.

3.7. Indien medewerkers van Forensicon een strafbaar feit ontdekken, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door de opdrachtgever. Die aangifte zal door de medewerkers van Forensicon alleen op verzoek van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Forensicon en haar medewerkers voor alle aanspraken. Wanneer er sprake is van een strafbaar feit zoals bedoeld in artikel 160 van het Wetboek van Strafvordering, zal Forensicon onverwijld aangifte doen van het strafbare feit, indien mogelijk gezamenlijk met de opdrachtgever.

3.8. Forensicon aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van een onderzoeksrapport, conclusie of advies worden genomen.

Artikel 4. Veiligheid

4.1. Indien medewerkers van Forensicon of door Forensicon ingeschakelde derden de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitvoeren op door opdrachtgever aangewezen locaties, zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de aldaar geldende veiligheidsregels de betreffende Forensicon-medewerkers respectievelijk derden tijdig en duidelijk bekend worden gemaakt. Forensicon-medewerkers en door Forensicon ingeschakelde derden zijn gehouden deze regels na te leven.

4.2. Indien de door Forensicon gestelde regels met betrekking tot de persoonlijke veiligheid verdergaande eisen stellen dan de door opdrachtgever gestelde regels ter zake of indien de Forensicon-medewerkers of de door Forensicon ingeschakelde derden van oordeel zijn dat er ter plaatse extra veiligheidsnormen in acht moeten worden genomen, zijn zij bevoegd de Forensicon-regels te volgen respectievelijk deze extra veiligheidsnormen in acht te nemen. Indien de toestand naar het oordeel van de betreffende Forensicon-medewerker of ingeschakelde derde zodanig is dat de werkzaamheden niet op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd en opdrachtgever niet in staat of bereid is terzake afdoende maatregelen te treffen is Forensicon bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder dat opdrachtgever deswege een recht op schadevergoeding van Forensicon heeft.

Artikel 5. Gebruik van de resultaten van onderzoek

5.1. Op voorwaarde dat opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst correct is nagekomen en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel verleent Forensicon opdrachtgever het recht de in onderzoeksrapporten vervatte resultaten van de werkzaamheden te gebruiken in het kader van de onderhavige gerechtelijke procedure waarvoor opdrachtgever het onderzoek uit heeft laten voeren.

5.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Forensicon is het opdrachtgever niet toegestaan om door Forensicon ter zake van de werkzaamheden uitgebrachte rapporten geheel of gedeeltelijk te (doen) publiceren, of te verstrekken aan derden die niet direct bij de in het vorige lid van door of tegen opdrachtgever ingestelde of in te stellen civiele claims betrokken zijn. Het is opdrachtgever voorts zonder schriftelijke toestemming van Forensicon niet toegestaan de naam van Forensicon in verband met de werkzaamheden te gebruiken.

5.3. Indien Forensicon toestemming geeft als bedoeld in artikel 5.2. is daaraan de voorwaarde verbonden dat opdrachtgever de resultaten van de werkzaamheden niet zodanig gebruikt dat dit afbreuk doet aan of strijdig is met de juistheid of strekking van die resultaten en dat opdrachtgever rapporten alleen volledig en onaangepast aan andere partijen beschikbaar stelt.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

6.1. Forensicon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst (a) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (b) na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, (c) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of (d) indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Forensicon kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities zal nakomen.

6.2. Forensicon is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Forensicon kan worden gevergd.

6.3. Indien Forensicon tot opschorting of ontbinding overgaat, is Forensicon op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Forensicon gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6.5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Forensicon gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Forensicon vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Forensicon op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.7. indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Overmacht

7.1. Forensicon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

7.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Forensicon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Forensicon niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder inbegrepen.

7.3. Forensicon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.4. Voor zoveel Forensicon ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Forensicon gerechtigd om et reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Betaling en voorwaarden

8.1. Het door opdrachtgever te betalen bedrag voor de werkzaamheden wordt bepaald in de offerte van Forensicon. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, dan staat tussen opdrachtgever en Forensicon vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie.

8.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van Forensicon een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Forensicon heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

8.3. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, via bankoverschrijving in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Forensicon te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Forensicon in staat van faillissement geraakt.

8.5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Forensicon behoudt zich het recht voor wettelijke rente te berekenen op het factuurbedrag, waarbij de hoogte van deze kosten en wijze van incassering plaatsvinden volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.6. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is op het moment van ingang van het verzuim. Indien Forensicon echter hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8.7. Forensicon heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Forensicon kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Forensicon kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 9 Herroepingsrecht

9.1. Opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst binnen 14 dagen na de dag waarop het verstrekken van de opdracht aan Forensicon is bevestigd te herroepen zonder opgave van redenen. Opdrachtgever dient het gebruikmaken van het herroepingsrecht schriftelijk aan Forensicon duidelijk te maken.

9.2. Het herroepingsrecht vervalt indien (a) Forensicon na het verstrekken van de opdracht binnen 14 dagen met de uitvoering van de dienstverlening is begonnen op verzoek van de opdrachtgever; en (b) opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Forensicon de overeenkomst is nagekomen. Overeenkomstig de uitzondering genoemd in BW art. 6:230p onder d.

9.3. Indien Forensicon op verzoek van opdrachtgever binnen de herroepingstermijn reeds is aangevangen met het uitvoeren van de overeenkomst, en opdrachtgever alsnog zijn herroepingsrecht inroept, is Forensicon gerechtigd de reeds gemaakte kosten in rekening van opdrachtgever te brengen.

9.4. Het in dit artikel genoemde herroepingsrecht is alleen van toepassing voor particuliere opdrachtgevers.

Artikel 10. Apparatuur

10.1. De door Forensicon te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in artikel 10 en 11 genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Forensicon kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

10.2. Indien Forensicon aan opdrachtgever apparatuur ter beschikking stelt of verhuurt, welke bij de werkzaamheden worden benut en bij opdrachtgever worden gestationeerd, dan draagt opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor eventuele beschadiging en/of vermissing van deze apparatuur.

10.3. Indien opdrachtgever de huurtermijnen niet tijdig voldoet, is Forensicon gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de apparatuur bij opdrachtgever weg te nemen, ook al zou dit de uitvoering van de opdracht kunnen frustreren.

Artikel 11. Garantie bepalingen, reclames en klachten

11.1. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Forensicon, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Forensicon geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden, etcetera.

11.2. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Forensicon te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Forensicon te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Forensicon in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Forensicon in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.3. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Forensicon opdracht gegeven heeft.

11.4. Indien van een gebrek later dan in 11.2. benoemde meldingstermijnen, melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Forensicon de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel indien

retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijk kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van Forensicon, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Forensicon te retourneren en het eigendom daarover aan Forensicon te verschaffen, tenzij Forensicon anders aangeeft.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Forensicon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Forensicon is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.2. Forensicon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Forensicon aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Forensicon toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Forensicon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3. Forensicon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de werkzaamheden niet voor het voeren van juridische procedures geschikt zijn of doordat bij of door toepassing van de resultaten van de werkzaamheden inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

12.4. Opdrachtgever vrijwaart Forensicon en alle door Forensicon bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden (inclusief redelijke advocaatkosten voor behandeling van deze aanspraken) die het directe of indirecte gevolg zijn van de uitvoering door Forensicon van de werkzaamheden danwel het gebruik van de resultaten van de werkzaamheden.

12.5. Aanspraken van opdrachtgever jegens Forensicon, welke voortvloeien uit of anderszins verband houden met de overeenkomst of (het verrichten van) de werkzaamheden door Forensicon of door Forensicon bij de uitvoering daarvan gebruikte of ingeschakelde personen of derden, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na datum van de eindfactuur uitdrukkelijk schriftelijk aan Forensicon kenbaar zijn gemaakt.

12.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Forensicon.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Forensicon verplicht zichzelf en door Forensicon ingeschakelde derden ertoe om, voor zover de resultaten van de werkzaamheden op het bedrijf of de bedrijfsvoering van opdrachtgever betrekking hebben, deze geheim te houden en niet ter kennis van derden te brengen anders dan in gevolge de wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

13.2. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie welke opdrachtgever ter kennis komt omtrent het bedrijf of de bedrijfsvoering van Forensicon.

13.3. De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

13.4. Forensicon is van rechtswege verplicht om personen op enige tijd te informeren over het feit dat er onderzoek naar hem/haar is verricht. Hierbij wordt aangegeven door wie, op wiens verzoek en

in het kader van wat er onderzoek is verricht. In het kader van deze opgelegde informatieplicht zal de geheimhoudingsplicht niet van toepassing zijn.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

14.1. Forensicon behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien. Het intellectuele eigendom van genoemde producten berust bij Forensicon.

14.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, vragenlijsten en andere geestesproducten van Forensicon, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Forensicon partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag worden uitgesloten.

15.2. Partijen zullen geschillen in verband met deze overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, onverminderd het recht om van een door deze rechter te wijzen vonnis hoger beroep in te stellen.

15.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 01168401.

16.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Forensicon.

16.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.